

Sicherheit im Umgang mit Bankkarten

Tipps, um sich vor Betrug zu schützen

Betrüger entwickeln ausgeklügelte Methoden, um an die Daten der Bankkarte und/oder die PIN ihrer Opfer zu gelangen.
Beachten Sie die folgenden Tipps, um sich vor Betrug zu schützen.

Karte und PIN schützen

- Geben Sie Ihre Bankkarte nie an fremde Personen weiter (z.B. auch nicht im Restaurant).
- Notieren Sie Ihre PIN nirgends und geben Sie diesen niemals an andere Personen weiter.
- Decken Sie die Eingabe der PIN immer ab.
- Nutzen Sie die verschiedenen «Self-Service»-Möglichkeiten Ihrer Debitkarte. Sie finden diese in der Anwendung «Kartenverwaltung» in der LUKB App und im E-Banking.
 - Passen Sie die Limite Ihrer Debitkarte je nach Bedürfnis an (Alltag, Ferien, etc.).
 - Falls Sie Ihre Debitkarte nicht für Einkäufe in Webshops nutzen möchten, deaktivieren Sie diese Funktion. Im Falle eines Einkaufs im Internet können Sie diese Funktion jederzeit kurzfristig erneut aktivieren.
 - Schränken Sie die Verwendung der Karten in bestimmten Regionen auf der Welt ein (Geoblocking).
 - Nutzen Sie die Möglichkeit, Push-Nachrichten zu erhalten, wenn Sie mit der Debitkarte bezahlen. In der debiX+ App unter «Optionen» oder im E-Banking/App unter «Einstellungen/Benachrichtigungen» können Sie diese aktivieren.

Sicheres Verhalten im Internet

- Die LUKB oder SIX als Anbieter der debiX+ App fordern Sie niemals per Telefon, E-Mail oder SMS auf, Ihre Login-Daten oder Ihre Zahlungsdaten (Kartennummer, Verfall, Security Code) preiszugeben.
- Seien Sie misstrauisch, wenn Sie aufgefordert werden, Ihre persönlichen Karteninformationen preiszugeben.

- Bei Online-Zahlungen erfolgt im Hintergrund eine Risikoprüfung. Braucht es eine zusätzliche Authentifizierung, werden Sie aufgefordert, die Zahlung mit der debiX+ App zu bestätigen. Achten Sie darauf, niemals eine unbekannte Zahlung zu bestätigen (unbekannte Push-Nachricht in der debiX+ App oder per SMS).
- Geben Sie niemals aufgrund einer E-Mail oder SMS die Kartendaten (Kartennummer, Verfall, Security Code) auf Internet-Seiten ein - auch wenn diese Seite wie eine Bezahlseite aussieht.
- Halten Sie Ihren Internet-Browser aktuell.

Sicheres Verhalten am Bancomat

- Lassen Sie sich nie von Fremden ansprechen oder unaufgefordert «helfen» und somit ablenken, auch wenn sich die Person als Bankmitarbeitende ausgibt. Verlangen Sie von fremden Personen, Abstand zu wahren.
- Werden Sie dennoch von Unbekannten angesprochen, ist die Transaktion mit der roten STOP-Taste sofort abzubrechen und die Karte zu entnehmen.
- Kontrollieren Sie den Automaten vorgängig auf auffällige oder bewegliche Teile (vor allem bei/über der Tastatur und beim Kartenschlitz).
- Halten Sie Ausschau nach einer Mini-Kamera - sie ist bei Betrugsattacken (z.B. Skimming) meistens über der Tastatur platziert.
- Stellen Sie etwas Ungewohntes am Bancomaten fest, brechen Sie die Transaktion sofort mit der roten STOP-Taste ab und entnehmen Sie die Karte.
- Bleiben Sie beim Bancomaten, wenn Ihre Karte steckenbleibt oder eingezogen wird. Rufen Sie die LUKB unter 0844 822 811 an.

Richtig handeln im Betrugsverdacht / Betrugsfall

Was tun, wenn Sie einen Betrugsversuch bemerken?

- Lassen Sie die Karte sofort sperren, Tel. 0844 822 811 oder nehmen Sie die Kartensperrung selbstständig in der LUKB App oder im E-Banking vor.
- Nehmen Sie mit der LUKB Kontakt auf, um das weitere Vorgehen zu besprechen.

Was tun, wenn Sie am Bancomat Auffälligkeiten bemerken?

- Heben Sie kein Geld ab.
- Rufen Sie die LUKB unter Tel. 0844 822 811 an. Ausserhalb der Banköffnungszeiten alarmieren Sie die Polizei: Tel. 117

Wichtig

- Prüfen Sie am Ende des Monats Ihre Kontoauszüge und Kreditkartenabrechnungen auf Unregelmässigkeiten. Melden Sie Unregelmässigkeiten sofort der LUKB unter Tel. 0844 822 811
- Weitere wichtige Informationen zum Schutz Ihrer Zahlkarten oder aktuell gängigen Betrugsmaschen finden Sie auf der Internetseite card-security.ch, welche laufend durch die Stadtpolizei Zürich aktualisiert wird.

lukb.ch/zahlen-sparen/zahlungsverkehr/sicherheit

<https://www.lukb.ch/de/private/zahlen-sparen/zahlungsverkehr/sicherheit>



Beratungscenter: Tel. +41 (0) 844 822 811, info@lukb.ch, lukb.ch. Luzerner Kantonalbank AG, Pilatusstrasse 12, 6003 Luzern

Das Dokument dient einzig zu Informationszwecken und der Nutzung durch den Empfänger. Es stellt weder ein Angebot noch eine Aufforderung oder eine Empfehlung zum Kauf oder Verkauf von Finanzinstrumenten oder Bankdienstleistungen dar und entbindet den Empfänger nicht von seiner eigenen Beurteilung. Die aufgeführten Bedingungen und Zinssätze beziehen sich auf den Zeitpunkt der Herausgabe dieses Produktbeschreibs. Änderungen sind jederzeit möglich.