

Datenschutzerklärung zur Videoüberwachung

Datenschutz ist uns wichtig - bitte nehmen Sie die nachfolgende Datenschutzerklärung zur Kenntnis.

Nachfolgend finden Sie einen Überblick über die Erhebung und Bearbeitung Ihrer Personendaten durch die Luzerner Kantonalbank AG (LUKB) im Rahmen der Videoüberwachung ihrer Geschäftsstellen und Bancomaten und Ihre sich aus dem anwendbaren Datenschutzrecht allenfalls ergebenden Rechte. Im Weiteren wird auf die Datenschutzerklärung für Kunden und Interessenten verwiesen, die Sie auf der Website unter "Rechtliches" finden und, soweit und sofern passend, ergänzend auch für die mittels Videoüberwachung erhobenen Personendaten gilt.

Die vorliegende Datenschutzerklärung ist auf die schweizerische Datenschutzgesetzgebung ausgelegt. Ob und inwieweit dieses Gesetz anwendbar ist, hängt vom Einzelfall ab.

Als Personendaten gelten Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Unter Bearbeiten fällt jeder Umgang mit Daten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren. Welche Daten wir im Einzelnen bearbeiten und wie wir sie nutzen, hängt massgeblich von Ihren Interaktionen in den überwachten Zonen ab.

Wir bitten Sie, sich mit den nachfolgenden Informationen über den Datenschutz vertraut zu machen.

1. Wer ist für die Bearbeitung von Personendaten verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Die Luzerner Kantonalbank AG, Pilatusstrasse 12, 6003 Luzern, ist für die Bearbeitung von Personendaten durch die LUKB verantwortlich. Ihre Fragen oder Auskunftsbegehren im Zusammenhang mit dem Datenschutz können Sie per Brief oder per E-Mail an den **Datenschutzberater** der LUKB richten:

Luzerner Kantonalbank AG
Rechtsdienst & Compliance
Datenschutzberater
Pilatusstrasse 12
6003 Luzern
datenschutz@lukb.ch

2. Welche Kategorien von Personendaten bearbeiten wir und wo erheben wir diese Daten?

Die LUKB überwacht mit Kameras bzw. Videoaufzeichnungen, insbesondere aus Gründen der Sicherheit, laufend ihre Bancomaten und ihre Geschäftsstellen. Letztere umfassen in der Regel Ein- und Ausgänge, die Umgebung, Parkhäuser, Treppenhäuser, Kundenzonen (z. B. Schalter- oder Selbstbedienungszonen) oder andere sensible Bereiche.

Die Videoüberwachung erfolgt durch die Aufzeichnung von Bewegtbildern, welche bei Bedarf auch als Bildausschnitte gespeichert werden können. Die Kameras sind der Regel durchgehend eingeschaltet (24/7) und zeichnen ohne Ton auf. Die Aufnahmefunktionen sind auf das nötige Minimum reduziert. Dennoch ist nicht ausgeschlossen, dass je nach Aufzeichnung konkrete Personen identifiziert werden können (auch besondere Kategorien von Personen, wie z. B. Minderjährige). Zu den Bewegtbildern werden zugleich die dazugehörigen technischen Informationen aufgezeichnet (z. B. Standort, Modell, Datum und Uhrzeit).

In der Kundenhalle am Hauptsitz sind zudem Sensoren sowie bestimmte Kameras mit Sensorfunktion installiert, die ausschliesslich zur Messung der Nutzerfrequenz dienen (Nutzerfrequenzmesssystem). Das Nutzerfrequenzmesssystem ist so konzipiert, dass keine Personendaten gespeichert werden. Die LUKB bearbeitet die aus dem Messsystem gewonnenen, nicht personenbezogenen Metadaten in anonymer Form. Mit Hilfe der Sensoren können die Hallennutzung und die Demografie (biologisches Geschlecht und Altersklassen) der Kundenhallennutzer ausgewertet werden.

3. Auf welcher Grundlage und für welche Zwecke werden die Personendaten bearbeitet?

Die Personendaten werden aufgrund berechtigter Interessen erhoben und bearbeitet. Letztere können unter anderem die Bearbeitungszwecke darstellen, insbesondere:

- Schutz des Eigentums (z. B. gegen Vandalismus)
- Schutz der Sicherheit (auch der Kunden oder Mitarbeiter)
- Schutz gegen Missbrauch (z. B. Verstoss gegen Hausordnung)
- Wahrung und Sicherstellung des Hausrechts
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten
- Transaktions- und Funktionskontrollen
- Beweissicherung

4. Wer erhält die Personendaten?

Die LUKB bearbeitet und speichert die mittels Videoüberwachung erhobenen Personendaten in der Schweiz. Sie werden nur aufgrund einer rechtlichen (insbesondere gesetzlichen) Grundlage, im Rahmen des Betriebs und der Wartung der Kameras, Ihrer Einwilligung oder einer behördlichen Befugnis an Dritte weitergegeben (z. B. aufgrund einer Herausgabeverfügung einer Strafverfolgungsbehörde, die auch im Ausland sein kann).

Innerhalb der LUKB haben diejenigen Personen Zugriff auf Personendaten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Pflichten benötigen. Zu diesen Personen gehören nebst den eigenen Mitarbeitern auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen (insbesondere sog. Auftragsbearbeiter bzw. -verarbeiter). Mit Letzteren wird vertraglich die Wahrung des Datenschutzes und der Vertraulichkeit vereinbart.

5. Wie lange werden die Personendaten gespeichert?

Die LUKB bearbeitet und speichert die im Rahmen der Videoüberwachung erfassten Personendaten, solange es für die in Ziffer 3 beschriebenen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Pflichten hierzu bestehen. Anschliessend werden sie, soweit technisch möglich, regelmässig gelöscht.

6. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Jede betroffene Person hat hinsichtlich der sie betreffenden Daten, im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen, das Recht auf **Auskunft**, das Recht auf **Berichtigung**, das Recht auf **Löschung**, das Recht auf **Einschränkung der Bearbeitung** und - soweit anwendbar - das Recht auf **Datenübertragbarkeit**.

Die LUKB behält sich vor, die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn sie zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet ist, sie ein überwiegendes Interesse hat (soweit sie sich darauf berufen darf), sie zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen kann, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder sie die Personendaten für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Ansprüchen benötigt.

Um Ihre Rechte geltend zu machen, können Sie sich an die in Ziffer 1 genannte Stelle wenden. Jede betroffene Person hat überdies gegebenenfalls das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder die zuständige Datenschutzbehörde aufzurufen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (www.edoeb.admin.ch).

7. Version und Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Die jeweils aktuelle und gültige Version dieser Datenschutzerklärung ist auf der Homepage der LUKB unter "Rechtliches" publiziert. Diese können sie auch via QR-Code am Bancomaten aufrufen. Die LUKB behält sich vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern.

Version: Stand 1. April 2025