



**Luzerner  
Kantonalbank**

## Aktivierung «LUKB Digipass»

Anleitung zur Einrichtung des E-Banking-Logins



### 1. Login ins E-Banking

Öffnen Sie auf Ihrem Computer die Login-Seite des E-Bankings unter [lukb.ch](http://lukb.ch)

Geben Sie Ihre Vertragsnummer sowie Ihr Passwort ein und klicken Sie auf «Anmelden»



### 2. Digipass starten

Starten Sie den Digipass, indem Sie die rote Taste in der Mitte drücken.



### 3. Erstes Mosaik scannen

- Für Neukunden: Scannen Sie mit dem Digipass das Mosaik auf Ihrem Aktivierungsbrief.
- Für bestehende Kunden: Scannen Sie mit dem Digipass das Mosaik auf Ihrem Computer-Bildschirm.

Anschließend werden Sie aufgefordert, eine PIN zu definieren (4 bis 8 Stellen). Wiederholen Sie die PIN-Eingabe und drücken Sie auf «OK». Sobald die Meldung «Geräte-PIN erfolgreich gespeichert» erscheint, können Sie auf «Weiter» drücken.





#### 4. Aktivierungscode eingeben

Auf dem Digipass wird der Aktivierungscode angezeigt. Geben Sie diesen Code auf dem Computer in das entsprechende Feld ein. Klicken Sie danach auf «Fertig».

a) Anzeige Neukunden



#### 5. Eingaben bestätigen

Die Rückfrage «Haben Sie den Aktivierungscode erfolgreich im E-Banking eingegeben?» können Sie mit «Ja» bestätigen.



#### 6. Zweites Mosaik scannen

Auf dem Computer wird ein zweites Mosaik angezeigt. Drücken Sie auf dem Digipass auf «Weiter» und scannen Sie das Mosaik.

b) Anzeige bestehende Kunden





## 7. Sicherheitscode eingeben

Geben Sie dem Digipass einen Namen und tippen Sie diesen in das Feld «Name für Gerät» ein.

Den auf dem Digipass angezeigten Sicherheitscode müssen Sie in das Feld «Sicherheitscode» auf dem Computer eingeben. Klicken Sie anschliessend auf «Fertig».



## 8. Aktivierung auf Digipass abschliessen

Die Rückfrage «Haben Sie den Aktivierungscode erfolgreich im E-Banking eingegeben?» können Sie mit «Ja» bestätigen.

Danach können Sie den Hinweis «Sie haben den Digipass erfolgreich aktiviert.» mit «Weiter» bestätigen.



## 9. Aktivierung auf dem Computer abschliessen

Auf dem Computer wird ebenfalls eine Erfolgsmeldung angezeigt. Diese können Sie mit Klick auf «OK & Weiter zum E-Banking» bestätigen.

Der Digipass ist nun eingerichtet und Sie können Ihre Bankgeschäfte im E-Banking erledigen.

## Support

Haben Sie weitere Fragen zum E-Banking? Unser E-Banking Helpdesk 0900 844 206 steht Ihnen von Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr gerne zur Verfügung.



Luzerner Kantonalbank AG  
Pilatusstrasse 12  
6003 Luzern

Telefon +41 844 822 811  
info@lukb.ch  
lukb.ch

