

# Schritt-für-Schritt-Anleitung

# Neues Gerät für das Login einrichten

## 1. Ins E-Banking einloggen

Loggen Sie sich wie gewohnt am Computer ins LUKB E-Banking ein.

# 2. Sicherheitseinstellung öffnen

Klicken Sie auf das Personen-Icon in der oberen Leiste und wählen Sie «Sicherheitsoptionen verwalten»

Anlagen Meine LUKB	Muster	Hans	~
	🙎 Beni	utzerdaten anpassen	
	🔒 Sich	erheitmptionen verwalten	錢
	🕒 Bena	achrichtigungen verwalten	
a) 🗖	Lo E-Ba	nking konfigurieren	

## 3. Geräteverwaltung aufrufen

Klicken Sie im Untermenü «Geräte» auf den Link «Verwalten»

Einstellungen						
Do	⋳	<b>_</b> »	Ŀo			
Benutzerdaten	Sicherheit	Benachrichtigungen	E-Banking			
<b>Zugang</b> Sperren Sie Ihren E-Bankin;	g Zugang.		Zugang sperren 🗲			
<b>Passwort</b> Ändern Sie Ihr Passwort			Ändern >			
<b>Geräte</b> Verwalten Sie Ihre Mobilge Key-App oder Digipass)	räte, mit denen Sie Ihre	Logins und Zahlungen bestätige	en (LUKB Verwalten >			
<b>Mobilnummer</b> Hinterlegen Sie eine Notfal Mobilgeräte für die zweistu	lnummer zur Aktivierun ifige Authentisierung.	g und Wiederherstellung Ihrer	Verwalten >			
Mobile-Banking mit Biome Verwalten Sie Ihre Smartph Gesichtserkennung) in die	<b>trie</b> 10nes, mit denen Sie sich E-Banking-App einlogge	n mittels Biometrie (Fingerabdru n.	ick, Verwalten >			

4. Weiteres Gerät aktivieren

Klicken Sie auf den Button «Weiteres Gerät aktivieren», um den Prozess zu starten.

Einstellungen						
0	⋳	[	]•)	L		
zerdaten	Sicherheit	Benachri	chtigungen	E-Ba		
Bestimmen	<b>Ger</b> Sie, welche Mobilger	<b>äte verwalte</b> r äte Sie für Ihr Login	<b>1</b> oder zur Frei	gabe von		
Bestimmen Zahlungen v	Ger: Sie, welche Mobilger verwenden möchten.	<b>äte verwaltei</b> Täte Sie für Ihr Login	<b>1</b> oder zur Frei Weiteres Ge	gabe von rät aktivieren		
Bestimmen Zahlungen v Status	<b>Geri</b> Sie, welche Mobilger verwenden möchten. <sub>Gerät</sub>	<b>äte verwalten</b> räte Sie für Ihr Login Zuletzt verwendet	n oder zur Frei Weiteres Ge Push-TAN	gabe von rät aktivieren		

Aktivieren Sie "Push-TAN" für die direkte Bestätigung auf Ihrem Smartphone. Stellen Sie in den Einstellungen Ihres Smartphones sicher, dass die LUKB Key-App Mitteilungen empfangen darf.

Deaktivieren Sie "Push-TAN", um jeweils ein Mosaik zu scannen und einen Sicherheitscode einzugeben.

# 5. Aktivierungsbrief bestellen

Aus Sicherheitsgründen benötigen Sie für jedes zusätzliche Gerät einen separaten Aktivierungsbrief. Die Registrierung mittels eines zuvor verwendeten Briefs ist nicht möglich. Ein Brief ist 90 Tage gültig.

- Falls Sie noch keinen Brief bestellt haben, klicken Sie auf den Knopf «Neuen Brief bestellen».
- Falls Sie Ihren bestellten Brief bereits erhalten haben, fahren Sie mit Schritt 6 fort.



Scannen Sie das Mosaik auf dem Bildschirm mit dem Mobilgerät, das Sie bisher für das Login verwendet haben.



Auf Ihrem Mobilgerät erscheint nun ein Code. Geben Sie diesen am Computer in das Feld «Sicherheitscode» ein.



Es wird nun automatisch ein Brief ausgelöst, den Sie in den nächsten Tagen per Post erhalten.

		Eins	stellung	en	
	Benutzerdaten	Sicherheit	Benachri	<b>))</b> ichtigungen	E-Banking
1 Überricht Sieberheit					
- Obtained Schernare		Ger	äte verwalter	n	
<ul> <li>Ihr Aktivierungsbrief w neues Gerät aktivieren</li> </ul>	vurde erfolgreich bestellt.	. Sie werden Ihn in v	venigen Tagen per P	ost erhalten. So	obald Sie den Brief erhalten haben, können Sie
	Bestimmen S	ie welche Mohilger	ršte Sie für Ihr Login	oder zur Frein	ahe unn
	Bestimmen S Zahlungen vi	ile, welche Mobilger erwenden möchten.	räte Sie für Ihr Login	oder zur Freig	abe von
	Bestimmen S Zahlungen vi	ile, welche Mobilger erwenden möchten.	räte Sie für Ihr Login	oder zur Freig	abe von
	Bestimmen S Zahlungen vi	ile, welche Mobilger erwenden möchten.	räte Sie für Ihr Login	oder zur Freig Weiteres Gerf	abe von It aktivieren
	Bestimmen S Zahlungen vi Status	Sie, welche Mobilger erwenden möchten. Gerät	räte Sie für Ihr Login Zuletzt verwendet	oder zur Freig Weiteres Gert Push-TAN	abe von It aktivieren
	Bestimmen S Zahlungen vi Status Aktiv	sie, welche Mobilger erwenden möchten. Gerät Hans Muster	räte Sie für Ihr Login Zuletzt verwendet 22.11.22	oder zur Freig Weiteres Ger Push-TAN Aktiv	abe von
	Bestimmen S Zahlungen vi Status	sie, welche Mobilger erwenden möchten. Gerät Hans Muster	räte Sie für Ihr Login Zuletzi verwendet 22.11.22	Oder zur Freig Weiteres Gert Push-TAN Aktiv	abe von
	Bestimmen S Zahlungen vi Status Aktiv Loginverfa	ie, welche Mobilger erwenden möchten. Gerät Hans Muster hren für Smartpl	äte Sie für ihr Login Zuletzt verwendet 22:11:22 hones bestimmer	Welteres Gert Push-TAN Aktiv	abe von
	Bestimmen S Zahlungen vi Status Loginverfa Aktivieren Si	ie, welche Mobilger erwenden möchten. Gerät Hans Muster hren für Smartpl	räte Sie für Ihr Login Zuletzt verwendet 22,11,22 hones bestimmer e direkte Bestätigun	Welteres Gert Push-TAN Aktiv g auf Ihrem Sm	abe von It abtiveren
	Bestimmen S Zahlungen v Astiv Loginverfa Aktiviteren S Stellen Stein App Mitteliu	sie, welche Mobilge erwenden möchten. Gerät Hans Muster hren für Smartpl ie "Push-TAN" für di den Einstellungen in gnen empfangen da	äte Sie für ihr Login Zuletzt verwendet 22:11:22 hones bestimmer e direkte Bestätigun, fr.	Welterer Ger Push-TAN Aktiv g auf Ihrem Sm icher, dass die	abe von tt aktiverent

Wichtig: Geben Sie diesen Brief unter keinen Umständen an Dritte weiter (weder physisch noch als Foto). Auch die LUKB wird Sie nie um die Weitergabe des Briefs bitten.

# Fahren Sie hier fort, wenn Sie den Aktivierungsbrief erhalten haben.

6. Hinzufügen eines zusätzlichen Geräts mit einem gültigen Aktivierungsbrief fortsetzen

Wenn Sie den Brief per Post erhalten haben, können Sie den Prozess für das Hinzufügen eines zusätzlichen Gerätes fortführen. Führen Sie die Schritte 1-5 aus und klicken Sie nun auf den Button «Ich habe einen gültigen Brief».



## 7. Aktivierungsbrief scannen

Scannen Sie das Mosaik auf Ihrem Aktivierungsbrief mit der LUKB Key-App auf dem Mobilgerät, das Sie zusätzlich hinzufügen möchten. Nach dem Scannen erscheint ein 11-stelliger Aktivierungscode auf dem hinzuzufügenden Mobilgerät.



Geben Sie den 11-stelligen Aktivierungscode nun im vorgesehenen Feld im E-Banking am Computer ein.

		Einste	ellungen	
	Do	⋳	D,	<u>_</u>
	Benutzerdaten	Sicherheit	Benachrichtigungen	E-Banking
↑ Übersicht Geräte verwal	ten			
		Gerät	aktivieren	
1 Vertrag auf Gerät aktiv	ieren	2) Gerät bezeichnen &	Login ins E-Banking	3 Aktivierung auf Mobile abschliesse
		1. Erstes Mosaik sca	annen	
		Bitte scannen Sie das M mit der «LUKB Key» Ap	tosaik vom Aktivierungsbrief pp oder Ihrem Digipass-	
		Gerät.		
		2. Aktivierungscode	e eingeben	
		Geben Sie den auf dem	Gerät angezeigten	
	_	Aktivierungscode in da klicken Sie auf «Weiter:	s folgende Feld ein und ».	
		Aktivierungscode *		
		Abbrechen	Weiter	

#### 8. Gerät bezeichnen

Sie können nun Ihr zusätzliches Mobilgerät bezeichnen, indem Sie dem Gerät einen Namen geben.

Einstellungen						
	Benutzerdaten	Sicherheit	) Benachrichtigungen	E-Banking		
↑ Übersicht Geräte verwalte	n	Gerät	aktivieren			
🥑 Vertrag auf Gerät aktiv	vieren	<ul> <li>2 Gerät bezeichnen å</li> <li>1. Gerät bezeichnen</li> <li>Vergeben Sie Ihrem Ger (z.B. «iPhone von Hans)</li> </ul>	e Login ins E-Banking " rät einen eindeutigen Namen »)	Aktivierung auf Mobile abschliesser		
	[	Name für das Cerät * Hans Muster				

## 9. Zweites Mosaik vom Bildschirm scannen

Scannen Sie nun im 2. Schritt mit dem zusätzlichen Mobilgerät das Mosaik am Computerbildschirm. Ein 7-stelliger Sicherheitscode erscheint auf Ihrem Mobilgerät.

Einstellungen						
Benutzerdaten	Sicherheit	) Benachrichtigungen	E-Banking			
↑ Übersicht Geräte verwalten	Gerät	aktivieren				
Vertrag auf Gerät aktivieren	Gerät bezeichnen     Gerät bezeichnen     Gerät bezeichnen     Vergeben Sie Ihrem Ge     (z.B. «iPhone von Hans     Neme für des Gerät *	& Login ins E-Banking 1 rät einen eindeutigen Namen »)	Aktivierung auf Mobile abachliesse			
	Hans Muster 2. Zweites Mosaik s Bitte scannen Sie nun o Gerät.	<b>cannen</b> las neue Mosaik mit Ihrem				
	3. Sicherheitscode Geben Sie den auf dem Sicherheitscode in das klicken Sie auf «Weiter	<b>singeben</b> Gerät angezeigten folgende Feld ein und ».				
	Sicherheitscode *		]			
	Abbrechen	Weiter				

Geben Sie diesen 7-stelligen Sicherheitscode in das Feld «Sicherheitscode» am Computer ein und klicken Sie am Computer auf den Knopf «Weiter».

Klicken Sie anschliessend am Mobilgerät auf den Button «Ja und Aktivierung abschliessen» um den Prozess abzuschliessen.



# 10. Gerät erfolgreich hinzugefügt

Sie haben nun das Mobilgerät erfolgreich hinzugefügt und können es für zukünftige Logins und Zahlungssignierungen verwenden.



Hinweis: Sie können maximal drei Geräte registrieren.

Einstellungen						
Benutzerdaten	Sicherheit	Benachric	<b>):)</b> htigungen	E-Banking		
Bestimmen Si	<b>Gerä</b> e, welche Mobilgerä	<b>te verwalten</b> te Sie für Ihr Login o	oder zur Freig	jabe von		
Zahlungen ve	rwenden möchten.	1	Weiteres Ger	ät aktivieren		
Status	Gerät	Zuletzt verwendet	Push-TAN			
Aktiv	Hans Muster 2	22.11.22	Aktiv	:		
Aktiv	Hans Muster		Aktiv	1		
<b>Loginverfal</b> Aktivieren Sie Stellen Sie in App Mitteilur Deaktivieren	rren für Smartph "Push-TAN" für die den Einstellungen Ih Igen empfangen darf Sie "Push-TAN", um i	ones bestimmen direkte Bestätigung res Smartphones sic : ieweils ein Mosaik zi	auf Ihrem Sm her, dass die u scannen un	artphone. LUKB Key- d einen		

Nach dem erfolgreichen Hinzufügen sind beide Geräte unter «Geräte verwalten» aufgeführt.

Sicherheitscode einzugeben.