

**Luzerner  
Kantonalbank**

## Der schnelle Weg ins E-Banking

Logins bestätigen & Zahlungen freigeben mit  
der Key-App der Luzerner Kantonalbank

# Die App «LUKB Key»

Die «LUKB Key»-App ist Ihr Schlüssel zum E-Banking der LUKB. Sie können mit der App ganz einfach das Login ins E-Banking bestätigen und Zahlungen freigeben.



## Vorteile der App

- Einfaches Login und schnelle Zahlungsbestätigung mittels Push-Mitteilung
- Pro Gerät bis zu 8 Verträge aktivierbar

## Hohe Sicherheit

Die App erfüllt hohe Sicherheitsstandards und übermittelt Daten nur über verschlüsselte Kanäle. Der zu aktivierende Geräteschutz (PIN, Fingerabdruck oder Gesichtserkennung) schützt die App vor unbefugtem Zugriff - auch bei einem Verlust des Smartphones.

### Besitzen Sie kein Smartphone?

Mit dem LUKB Digipass ist das Login ins E-Banking auch ohne Smartphone möglich. Weitere Informationen zum Digipass finden Sie auf Seite 4.

# Das Login einrichten

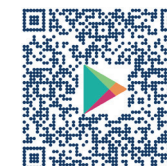
Zur Aktivierung sind nur wenige Schritte notwendig.



## LUKB Key

### 1. «LUKB Key» herunterladen

Laden Sie die kostenlose App «LUKB Key» aus dem App Store oder dem Google Play Store auf Ihr Smartphone.



### 2. App einrichten

Öffnen Sie die App und richten Sie diese gemäss den Anweisungen auf dem Gerät ein.

### 3. Login ins E-Banking

Melden Sie sich auf dem Computer mit Ihrer Vertragsnummer und Ihrem persönlichen Passwort im E-Banking an.

### 4. Aktivierung durchführen

Folgen Sie den Anweisungen. Sie werden Schritt für Schritt durch die Aktivierung geführt.

**Hinweis:** Die App «LUKB Key» muss nach der erfolgreichen Aktivierung installiert bleiben.

# Login ohne Smartphone



## LUKB Digipass

### 1. Digipass bestellen

Bestellen Sie den Digipass bei der LUKB unter [lukb.ch/loginverfahren](http://lukb.ch/loginverfahren) (einmalig CHF 49.-).

### 2. Gerät empfangen

Sie erhalten das Gerät per Post zugestellt.

### 3. Login ins E-Banking

Nachdem Sie das Gerät erhalten haben: Melden Sie sich auf dem Computer mit Ihrer Vertragsnummer und Ihrem persönlichen Passwort im E-Banking an.

### 4. Aktivierung durchführen

Sie werden anschliessend Schritt für Schritt durch die Aktivierung geführt.

# So einfach funktioniert das neue Login

Je nach Gerät können Sie sich mittels Push-TAN oder Photo-TAN einloggen. Das gewünschte Verfahren wählen Sie in den E-Banking-Einstellungen aus.



## Push-TAN

Das schnelle Login mittels Push-Mitteilung.

### Login-Vorgang

1. Melden Sie sich im E-Banking an.
2. Sie erhalten eine Push-Mitteilung auf Ihr Smartphone.
3. Bestätigen Sie das Login in der Key-App.

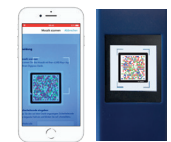


## Photo-TAN

Für Kunden ohne bzw. mit schlechter Internetverbindung auf dem Smartphone bzw. für Kunden mit einem Digipass. Login durch Scannen eines Mosaiks.

### Login-Vorgang

1. Melden Sie sich im E-Banking an.
2. Das E-Banking generiert ein farbiges Mosaik.
3. Scannen Sie das farbiges Mosaik mit der LUKB Key-App bzw. dem Digipass.
4. Geben Sie den Sicherheitscode im E-Banking ein.



# Häufig gestellte Fragen

## ! Was muss ich tun, wenn ich ein neues Smartphone habe?

Melden Sie sich mit dem alten Gerät im E-Banking an und fügen Sie das neue Smartphone über Einstellungen → Geräte hinzu, bevor Sie das alte Gerät löschen.

## Wie kann ich ein weiteres Gerät für das Login hinzufügen?

Nach dem Login ins E-Banking können Sie ein weiteres Gerät hinzufügen. Klicken Sie dazu oben auf das Profil Icon und danach auf Sicherheitsoptionen verwalten → Geräte → Weiteres Gerät aktivieren. Jetzt können Sie ein neues Gerät erfassen.

## Ich habe ein neues Smartphone, das alte Gerät aber nicht mehr. Was kann ich tun?

Melden Sie sich im E-Banking mit Ihrer Vertragsnummer und dem Passwort an. Wählen Sie im Anschluss die Funktion «Gerät neu einrichten» und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Haben Sie weitere Fragen zum Loginverfahren oder zum LUKB E-Banking?

Unser E-Banking-Helpdesk steht Ihnen von Montag bis Freitag, 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr unter 0844 844 866 gerne zur Verfügung.

## Was muss ich beachten, wenn ich einen Vertrag erneut aktivieren möchte?

Um ein Gerät erneut zu aktivieren, müssen Sie den zuvor hinterlegten Vertrag bzw. die FDO-Lizenz in Ihrer Key App via Zahnrad-Symbol unter «Aktivierte Verträge» entfernen. Danach können Sie den gewünschten Vertrag neu aktivieren.

## Ist es möglich, mehrere E-Banking-Verträge auf einem Gerät zu erfassen?

Sie können auf der Key-App oder dem Digipass bis zu acht unterschiedliche E-Banking-Verträge hinterlegen.

## Ist E-Banking sicher?

Das E-Banking bietet eine hohe Sicherheit; Prozesse, Infrastruktur und Apps werden regelmässig durch spezialisierte Sicherheitsfirmen überprüft. Sie als Benutzer von E-Banking sind allerdings ebenfalls angehalten, Sorgfalt walten zu lassen: Informieren Sie sich zum Thema «Sicherheit im E-Banking» unter [lukb.ch/sicherheit](https://www.lukb.ch/sicherheit)

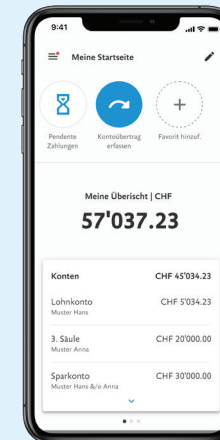
# E-Banking bequem auf dem Smartphone

Kontostand von unterwegs überprüfen? Mit der App «LUKB E-Banking» kein Problem. Zahlungen schnell erledigen? Mit dem Rechnungs-Scanner eine Frage von Sekunden.

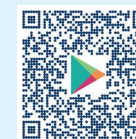


## Das bietet Ihnen die App

- Gesamtübersicht über alle Konten und Depots
- Rechnungen scannen und direkt freigeben
- eBill-Rechnungen überprüfen und bezahlen
- Digital vorsorgen - mit fluks 3a
- Wertschriften kaufen und verkaufen
- Schnelles Login mittels Fingerabdruck oder Gesichtserkennung
- Und vieles mehr: [lukb.ch/e-banking-app](https://www.lukb.ch/e-banking-app)



Geniessen Sie das einfache E-Banking. Jetzt kostenlos im App Store oder Google Play Store.





**Luzerner Kantonalbank AG**  
Pilatusstrasse 12  
6003 Luzern

Telefon +41 (0) 844 822 811  
info@lukb.ch  
lukb.ch

