Luzerner Kantonalbank

# Kreditkarten

Mehr Freiheit, mehr Sicherheit, mehr Unabhängigkeit

# Inhalt


3 | Geld in seiner praktischsten und sichersten Form
4 | Sicher, flexibel, weltweit anerkannt – die Kreditkarten der LUKB
5 | Auf der ganzen Welt willkommen: Die Kreditkarten
6 | Mit Ihrer Kreditkarte profitieren Sie mehrfach
10 | Noch mehr Vorteile im Überblick




# Geld in seiner praktischsten und sichersten Form

Heute zahlen Sie weltweit unbeschwert bargeldlos. Das ist nicht nur sicher und bequem, sondern erst noch eine bewährte Methode.

Mit den Kreditkarten von Mastercard® oder von Visa können Sie einfach und schnell bezahlen – vom Kaugummi bis hin zum Sofa. Zudem sind Sie besser als je zuvor abgesichert. Bezahlen Sie mit der Kreditkarte, kaufen Sie in der Schweiz zum besten Preis ein, und dies beim Detail- und Online-Handel. Und wenn Sie verreisen, profitieren Sie dank Ihrer Kreditkarte von umfassenden Versicherungen, die Sie vor und während der Reise schützen. Ihre Ausgaben können Sie ausserdem jederzeit und von überallher schnell über das Internet oder die Smartphone-App prüfen.

Dank kontaktloser Zusatzfunktion der Kantonalbank-Kreditkarten haben Sie die Möglichkeit, Kleinbeträge schnell und einfach zu bezahlen.

# Sicher, flexibel, weltweit anerkannt – die Kreditkarten der LUKB

| | | World Mastercard® Gold, Visa Gold | World Mastercard® Silber, Visa Classic |
|---|---|---|---|
| Karten | Jahresgebühr Hauptkarte | CHF 200.00 (1. Jahr ½ Preis) | CHF 100.00 (1. Jahr ½ Preis) |
| | Jahresgebühr Zusatzkarte (gemeinsam mit Hauptkarte abgerechnet) | CHF 50.00 (1. Jahr ½ Preis)[1] | CHF 25.00 (1. Jahr ½ Preis)[1] |
| | Jahresgebühr Zusatzkarte (separat abgerechnet) | CHF 75.00 (1. Jahr ½ Preis)[1] | CHF 50.00 (1. Jahr ½ Preis)[1] |
| | Ersatzkarte (bei Verlust, Diebstahl oder Defekt) | kostenlos, in der Schweiz in der Regel innert 2 Arbeitstagen, im Ausland 3 – 6 Arbeitstage | CHF 20.00, in der Schweiz in der Regel innert 2 Arbeitstagen, im Ausland 3 – 6 Arbeitstage |
| | Mahn-/Kartensperrgebühr | CHF 20.00 pro Mahnung | CHF 20.00 pro Mahnung |
| | Ausgabenlimite | ab CHF 10 000 (Standard) | max. CHF 10 000 |
| | Postversand Monatsrechnung | CHF 2.00 pro Rechnung | CHF 2.00 pro Rechnung |
| | Elektronische Monatsrechnung (PDF-Datei) | kostenlos aktivieren unter one.viseca.ch | kostenlos aktivieren unter one.viseca.ch |
| Transaktionen | Einkauf in der Schweiz | kostenlos in CHF[2] | kostenlos in CHF[2] |
| | Einkauf in Fremdwährung im Ausland | 1.75 %[2, 4] | 1.75 %[2, 4] |
| | Bargeldbezug in CHF an Kantonalbank-Geldautomaten | – kostenlos bei direkter Kontobelastung<br>– 4 %, mind. CHF 10.00 bei Monatsrechnung | – kostenlos bei direkter Kontobelastung<br>– 4 %, mind. CHF 10.00 bei Monatsrechnung |
| | Bargeldbezug in CHF an Geldautomaten anderer Institute in der Schweiz | – CHF 2.00 bei direkter Kontobelastung[5]<br>– 4 %, mind. CHF 10.00 bei Monatsrechnung | – CHF 2.00 bei direkter Kontobelastung[5]<br>– 4 %, mind. CHF 10.00 bei Monatsrechnung |
| | Bargeldbezug in EUR ab CHF-Konto an Geldautomaten in der Schweiz | 4 %, mind. CHF 10.00 | 4 %, mind. CHF 10.00 |
| | Bargeldbezug an Geldautomaten im Ausland | 4 %, mind. CHF 10.00[2, 4] | 4 %, mind. CHF 10.00[2, 4] |
| | Bargeldbezug am Schalter | 4 %, mind. CHF 10.00[2, 4] | 4 %, mind. CHF 10.00[2, 4] |
| | kontaktloses Bezahlen – bis CHF 80.00 pro Transaktion | kostenlos[2, 4] | kostenlos[2, 4] |
| Bonus | Bonusprogramm | surprize – das attraktive Bonusprogramm. Mehr Infos: viseca.ch/surprize | surprize – das attraktive Bonusprogramm. Mehr Infos: viseca.ch/surprize |

[1] Wenn Bestellung zusammen mit Hauptkarte
[2] Währungsumrechnung: Umrechnungskurs am Tag der internationalen Verarbeitung plus Bearbeitungsgebühr 1.75 % des konvertierten Gesamtbetrags.
Transaktion in CHF im Ausland: Bearbeitungsgebühr von 1.75 % des konvertierten Gesamtbetrags
[3] Währungsumrechnung: Devisenverkaufskurs am Tag/Vortag der Buchung
[4] Exklusive allfälliger Drittgebühren im entsprechenden Land
[5] Bargeldbezüge an Postomaten können nicht mit Direct Debit abgerechnet werden. Die Abrechnung erfolgt per Monatsrechnung.



# Auf der ganzen Welt willkommen: Die Kreditkarten

An über 45 Millionen Akzeptanzstellen haben Sie weltweit die Möglichkeit, Ihre Einkäufe einfach und bequem mit der Kreditkarte zu tätigen.

Ob Rio, Schanghai oder New York: Mit der Kantonalbank-Kreditkarte zahlen Sie bargeldlos in unzähligen Geschäften, Restaurants, Hotels oder an Tankstellen über 100’000 Mal in der Schweiz und über 45 Millionen Mal weltweit.

Bei Verlust, Diebstahl oder Missbrauch Ihrer Karte durch Dritte sind Sie geschützt, sofern Sie Ihre Sorgfaltspflichten eingehalten haben. Im Notfall erhalten Sie von uns eine Ersatzkarte – rund um die Uhr. Und rund um den Globus.

# Mit Ihrer Kreditkarte profitieren Sie mehrfach

Bezahlen Sie mit Ihrer Kreditkarte und kommen Sie ohne zusätzliche Kosten in den Genuss vieler Vorteile. Die detaillierten Beschreibungen der nachfolgenden Leistungen finden Sie auf den nächsten Seiten.

| Angebot | World Mastercard® Gold, Visa Gold | World Mastercard® Silber, Visa Classic | Geografische Gültigkeit |
|---|---|---|---|
| Garantieverlängerung [1] | bis zu CHF 5 000 (plus 24 Monate) | bis zu CHF 2 000 (plus 12 Monate) | Schweiz und Nachbarländer |
| Bestpreis-Garantie [1] | bis zu CHF 2 000 | bis zu CHF 2 000 | Schweiz |
| Einkaufs- und Transportversicherung [1] | bis zu CHF 1000 pro Ereignis | – | weltweit |
| Kollektive Reise- und Flugunfallversicherung [1]<br>– Invalidität oder Tod<br>– Bergung, Suche und Rückführung | <br>bis zu CHF 500 000<br>bis zu CHF 60 000 | <br>bis zu CHF 300 000<br>bis zu CHF 60 000 | <br><br>weltweit |
| Medizinische Reise-Assistance [1]<br>– Rückreise-, Rücktransport- und Heimführungskosten<br>– Heilungskosten | <br>bis zu CHF 250 000<br>bis zu CHF 250 000 | <br>– | <br>weltweit, ausserhalb der Schweiz |
| Reiseannullierungskosten- und Reiseunterbruchversicherung [1] | Reiseannullierung bis zu CHF 20 000<br>Reiseunterbruch bis zu CHF 15 000 | Reiseannullierung bis zu CHF 10 000<br>Reiseunterbruch bis zu CHF 7 500 | weltweit |
| Gepäckverspätungsversicherung [1] | bis zu CHF 1 000 | – | weltweit |
| Gepäckversicherung bei Diebstahl, Verlust oder Beschädigung [1] | bis zu CHF 5 000 | – | weltweit |
| Mietwagen-Selbstbehalt-Versicherung [1] | bis zu CHF 10 000 | – | weltweit |
| 24-h-Assistance | Die 24-h-Assistance (+41 (0)58 958 82 85) organisiert im Notfall konkrete Hilfeleistungen (weltweite Vermittlung von Arzt-, Spital- und Anwaltsadressen) und unterstützt Sie beratend bei Notfällen im Ausland. | Die 24-h-Assistance (+41 (0)58 958 82 85) organisiert im Notfall konkrete Hilfeleistungen (weltweite Vermittlung von Arzt-, Spital- und Anwaltsadressen) und unterstützt Sie beratend bei Notfällen im Ausland. | weltweit |
| Mietwagen-Vergünstigung | bis zu 20 % bei Hertz auf «Non-Prepaid Standard»-Tarif | bis zu 20 % bei Hertz auf «Non-Prepaid Standard»-Tarif | weltweit |

[1] Die genauen Bestimmungen entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB). www.viseca.ch/versicherungen

# Mit Ihrer Kreditkarte profitieren Sie mehrfach

Mit den Zusatzleistungen Ihrer Kreditkarte kaufen
Sie unbesorgt ein und reisen weltweit sicher.

### Garantieverlängerung[1]

Sie möchten für Ihren neuen Kühlschrank eine Verlängerung der zweijährigen Garantie? Wenn Sie den Einkauf mit Ihrer Kreditkarte bezahlt haben, erhalten Sie automatisch und ohne weitere Kosten einen zusätzlichen Versicherungsschutz von 12 Monaten bzw. 24 Monaten.

Dies gilt bei neuen elektronischen Geräten, die
- zu mindestens 60 % mit Ihrer Kreditkarte bezahlt wurden,
- im privaten Haushalt und in der Freizeit verwendet werden,
- in der Schweiz oder in einem Nachbarland gekauft wurden,
- einen Wert von mindestens 100 Franken haben,
- nicht älter als fünf Jahre sind.
- über eine Herstellergarantie oder Händlergewährleistung verfügen.

### Bestpreis-Garantie[1]

Sie haben sich gerade einen neuen Fernseher gekauft und ihn innerhalb von 14 Tagen woanders günstiger gesehen? Wenn Sie Ihren Einkauf mit der Kreditkarte bezahlt haben, wird Ihnen die Preisdifferenz zurückerstattet.

Dies gilt bei neuen Produkten, die
- zu 60 % mit Ihrer Kreditkarte bezahlt wurden,
- im Schweizer Detail- oder Online-Handel gekauft wurden,
- identisch sind (Artikelnummer, Farbe, Hersteller usw.),
- einen Preisunterschied von mindestens 30 Franken haben.

### Einkaufs- und Transportversicherung[1]

Gerade noch haben Sie sich über Ihre neue Digitalkamera gefreut, doch dann fällt sie Ihnen zu Boden und geht in die Brüche? Kein Problem, denn Ihre Einkäufe ab 50 Franken mit der Kreditkarte sind bis 30 Tage nach Erwerb versichert.

### Medizinische Reise-Assistance[1]

Tritt während Ihrer Reise im Ausland ein medizinischer Notfall ein, organisiert die Reise-Assistance rund um die Uhr Hilfe und übernimmt die Kosten für die:
- Rückreise, den Rücktransport oder die Heimführung
- Überführung in ein geeignetes Spital
- Heilungskosten im Nachgang zur Kranken- oder Unfallversicherung
- Rückreise einer Begleitperson

### Reiseannullierungskosten- und Reiseunterbruchversicherung[1]

Sie haben sich auf Ihre Reise gefreut, doch kurz vor der Abreise ist etwas passiert, das Ihnen den Antritt verunmöglicht. Dann erhalten Sie die Reise- bzw. Annullierungskosten zurückerstattet.

Passiert etwas während Ihrer Reise, sodass Sie sie abbrechen müssen? Dann werden die Kosten für nicht genutzte Leistungen sowie die Mehrkosten für die unplanmässige Rückreise übernommen.

### Gepäckverspätungsversicherung[1]

Wenn Sie mit einem öffentlichen Transportmittel reisen und Ihr Gepäck nicht innerhalb von 4 Stunden nach Ihrer Ankunft am Zielort eintrifft, werden die Kosten für unbedingt notwendige Anschaffungen übernommen.

### Gepäckversicherung bei Diebstahl, Verlust oder Beschädigung[1]

Während der Beförderung durch ein öffentliches Transportmittel ist Ihr Gepäck gegen Diebstahl, Beraubung, Beschädigung, Zerstörung oder Verlust während der gesamten Reise versichert.

### Mietwagen-Selbstbehalt-Versicherung[1]

Standen Sie auch schon am Mietwagenschalter und wussten nicht, welche Versicherungen Sie abschliessen sollen? Die Vollkaskoversicherung (CDW) beinhaltet meist einen Selbstbehalt bei Schaden oder Diebstahl, der dank Ihrer Kreditkarte nun gedeckt ist.

[1] Massgebend sind in jedem Fall die Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Detaillierte Informationen unter www.viseca.ch/versicherungen

# Noch mehr Vorteile im Überblick

Profitieren Sie von zukunftsgerichteten Dienstleistungen und attraktivem Bonusprogramm.

### Weitere Karten zum Vorzugspreis

Zusatzkarten für Partner, Angehörige oder für sich selbst sind günstiger. Sie können dabei wählen, ob Sie deren Bezüge gemeinsam mit der Hauptkarte oder separat fakturiert haben möchten.

### Mit der Kreditkarte kontaktlos bezahlen

Bezahlen Sie künftig kontaktlos. Überall, wo Sie das ))))-Symbol sehen, können Sie Ihre Kreditkarte nur kurz nahe ans Zahlterminal halten, und schon sind Zeitung, Sandwich oder Ihr Kaffee bezahlt. Bei Kleinbeträgen sogar ohne PIN-Eingabe. Einfach, sicher und schnell.

### 3D Secure für sicheres Online-Shopping

Nach der Registrierung sowie der Installation der one Mobile App erhalten Sie bei jeder Online-Zahlung (3D Secure) eine Nachricht mit allen Details. Die Zahlung kann einfach durch Antippen der Schaltfläche in der App bestätigt oder abgelehnt werden. Durch die Prüfung der Identität des Käufers werden Online-Zahlungen noch sicherer.

### Dank one alles unter Kontrolle

one macht Ihnen das digitale Leben einfacher und sicherer. Einmal für one registriert und die Mobile App installiert, können Sie Kartenzahlungen in Online-Shops (3D Secure) bequem via App kontrollieren und bestätigen.

In der one Mobile App haben Sie zudem jederzeit den Überblick und die Kontrolle über Ihre Kreditkartenausgaben. Zum Beispiel werden der verfügbare Betrag und eine Liste der Kreditkartenzahlungen angezeigt oder Sie erhalten per Push-Mitteilung Transaktionsbestätigungen.

Auf Wunsch können Sie Ihre Abrechnung nur noch elektronisch erhalten und so einen Beitrag zum Umweltschutz leisten. Zudem sparen Sie jeden Monat die Gebühr für die Papierrechnung. Weitere Informationen zu one unter one.viseca.ch

### Kreditkartendetails im E-Banking abrufbar

Die Details zu Ihrer Kreditkarte können Sie auch in Ihrem LUKB E-Banking abrufen. Damit haben Sie neben der one-Website eine zusätzliche Möglichkeit, Ihre Kartenausgaben online zu überprüfen.

Anmeldung im E-Banking:
1. Über den Menüpunkt «Vermögen», «Kartenauszug» können Sie die Dienstleistung einrichten.
2. Verknüpfen Sie Ihr E-Banking mit «One» von Viseca
3. Nach erfolgreicher Registrierung und Verknüpfung können Sie Ihre Kreditkartendetails im E-Banking einsehen.

Mehr Infos: **lukb.ch/e-banking**

### surprize: Einfach, überraschend und vielfältig

Belohnen Sie sich selbst: Für jeden Einsatz Ihrer teilnahmeberechtigten Kredit- und/oder Prepaid-Karte erhalten Sie bei surprize wertvolle Punkte. Den Punktestand können Sie jederzeit in der one App einsehen. Ihre Punkte tauschen Sie im surprize Prämienshop gegen Gutscheine unserer vielen Partner oder Sachprämien ein oder spenden Sie an Ihre ausgewählte Organisation. Wir bieten Ihnen immer wieder spannende Möglichkeiten, Ihren Punktestand deutlich zu erhöhen. Wertvoller werden Ihre Punkte dank unseren Einlöseaktionen, bei denen Sie Gutscheine und Sachprämien zu attraktiven Konditionen bestellen können.

[1] Massgebend sind in jedem Fall die Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Detaillierte Informationen unter www.viseca.ch/versicherungen

Luzerner Kantonalbank

**Luzerner Kantonalbank AG**
Pilatusstrasse 12
6003 Luzern
Telefon +41 (0) 844 822 811
info@lukb.ch
lukb.ch

7306·3·III.22